Politica per la Qualità – SOLAB – ALL006

La Direzione di SOLOGEA LAB S.r.l. considera la qualità, la competenza tecnica, l'imparzialità e l'affidabilità dei risultati elementi fondamentali per il raggiungimento degli obiettivi aziendali e per la piena soddisfazione dei propri Clienti e delle Parti Interessate.
SOLOGEA LAB opera nel settore dei servizi di laboratorio e dei controlli tecnici sui materiali, mettendo a disposizione competenze specialistiche, personale qualificato, apparecchiature adeguate e metodologie di prova riconosciute, al fine di garantire risultati tecnicamente validi, affidabili e coerenti con i requisiti applicabili.
Le attività dell'organizzazione comprendono, in funzione dei servizi richiesti e del campo di applicazione applicabile, prove distruttive, non distruttive e metallografiche, analisi e caratterizzazione dei materiali, prove sui materiali da costruzione, controlli e analisi delle saldature, controlli non distruttivi, attività di diagnostica strutturale e prove su terreni, asfalti e bitumi, comprese le attività sperimentali eseguite in sito.
La Direzione riconosce nella UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 il riferimento fondamentale per garantire la competenza, l'imparzialità e la coerenza delle attività di laboratorio e si impegna a mantenere e migliorare continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, nel rispetto dei requisiti della norma, dei regolamenti ACCREDIA applicabili, delle norme tecniche e dei requisiti cogenti applicabili alle proprie attività.

La Direzione considera l'imparzialità un principio fondamentale e non negoziabile nello svolgimento delle attività di laboratorio.
SOLOGEA LAB identifica, valuta e gestisce in maniera continuativa i rischi derivanti da eventuali conflitti di interesse, pressioni commerciali, finanziarie o di altra natura che possano compromettere l'imparzialità delle attività e dei risultati.
Tutto il personale coinvolto nelle attività di laboratorio è tenuto ad operare in modo indipendente, obiettivo e imparziale, senza subire pressioni o condizionamenti che possano influenzare l'esecuzione delle prove, la valutazione dei risultati o la loro comunicazione al Cliente.
La Direzione assicura che eventuali situazioni che possano rappresentare una minaccia all'imparzialità siano tempestivamente segnalate, valutate e gestite secondo quanto previsto dal Sistema di Gestione.

SOLOGEA LAB si impegna a garantire la competenza del personale che opera nelle attività che influenzano i risultati delle prove, attraverso:

- selezione e qualificazione del personale sulla base delle competenze richieste;
- formazione, addestramento e aggiornamento professionale continui;
- monitoraggio delle competenze e autorizzazione del personale allo svolgimento delle specifiche attività;
- utilizzo di metodi di prova appropriati, aggiornati e tecnicamente validi;
- disponibilità e corretta gestione delle apparecchiature necessarie alle attività;
- assicurazione della riferibilità metrologica delle misurazioni, ove applicabile;
- controllo delle condizioni ambientali e operative che possono influenzare i risultati;
- monitoraggio della validità dei risultati attraverso controlli, verifiche e appropriate attività di assicurazione della qualità.

La Direzione garantisce inoltre che le attività siano pianificate e svolte in condizioni controllate e che i risultati siano adeguatamente registrati, verificati e comunicati attraverso rapporti di prova e documenti tecnici conformi ai requisiti applicabili.

La soddisfazione del Cliente rappresenta uno degli obiettivi prioritari dell'organizzazione.
SOLOGEA LAB si impegna a comprendere le esigenze dei propri Clienti, a definire con chiarezza i requisiti applicabili alle attività richieste e a fornire servizi tecnici affidabili, trasparenti e coerenti con quanto concordato.
La Direzione promuove una comunicazione efficace con il Cliente durante tutte le fasi del servizio, dalla richiesta iniziale fino alla consegna dei risultati, favorendo inoltre la raccolta e l'analisi delle informazioni di ritorno, dei reclami e delle eventuali segnalazioni.
I reclami dei Clienti sono gestiti in modo tempestivo, imparziale e documentato, con l'obiettivo di individuare le cause delle eventuali criticità e adottare, ove necessario, adeguate azioni di miglioramento.

SOLOGEA LAB garantisce la riservatezza delle informazioni acquisite o generate durante lo svolgimento delle proprie attività.
Le informazioni relative ai Clienti, ai campioni, alle prove, ai risultati e alla documentazione tecnica sono gestite esclusivamente dal personale autorizzato e secondo quanto previsto dalle procedure del Sistema di Gestione e dalla normativa applicabile.
Particolare attenzione viene posta alla protezione delle informazioni riservate e alla gestione delle informazioni ottenute da fonti diverse dal Cliente.

Politica per la Qualità – SOLAB – ALL006

La Direzione adotta un approccio basato sulla valutazione dei rischi e delle opportunità connessi alle proprie attività, con particolare attenzione agli aspetti che possono influenzare:

- l'imparzialità;
- la competenza tecnica;
- la validità dei risultati;
- la soddisfazione del Cliente;
- la continuità e l'efficacia dei processi;
- la conformità ai requisiti normativi, tecnici e cogenti.

Le eventuali minacce individuate vengono valutate e, quando necessario, vengono definite e attuate specifiche misure di controllo e mitigazione.

La Direzione si impegna a garantire la disponibilità delle risorse necessarie al corretto funzionamento del laboratorio e al mantenimento della conformità ai requisiti applicabili.
A tal fine vengono assicurate adeguate risorse umane, infrastrutture, apparecchiature, strumenti di misura, materiali di riferimento, condizioni ambientali e risorse tecnologiche.
Particolare attenzione viene posta alla manutenzione, alla taratura e alla verifica delle apparecchiature, affinché siano mantenute idonee all'utilizzo previsto e non compromettano la validità dei risultati.

La Direzione considera il miglioramento continuo parte integrante della gestione aziendale.
SOLOGEA LAB si impegna a:

- monitorare costantemente l'efficacia dei propri processi;
- analizzare risultati, indicatori, reclami, non conformità e segnalazioni;
- individuare le cause delle criticità e adottare appropriate azioni correttive;
- valutare i rischi e le opportunità di miglioramento;
- monitorare la soddisfazione del Cliente;
- promuovere l'innovazione tecnologica e metodologica;
- mantenere aggiornate le competenze del personale;
- investire nel miglioramento delle proprie infrastrutture e apparecchiature;
- verificare periodicamente il raggiungimento degli obiettivi per la qualità.

Gli obiettivi per la qualità vengono definiti, ove applicabile, in modo misurabile e coerente con la presente Politica e vengono riesaminati periodicamente dalla Direzione.

SOLOGEA LAB si impegna a operare nel rispetto:

- della **UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018**;
- dei requisiti e dei regolamenti applicabili dell'Organismo di Accreditamento;
- della **UNI EN ISO 9001:2015**, ove applicabile al Sistema di Gestione;
- delle norme tecniche e dei metodi di prova applicabili;
- delle disposizioni legislative e regolamentari pertinenti alle attività svolte;
- dei requisiti contrattuali concordati con i Clienti.

La Direzione assicura che il personale sia informato e sensibilizzato sui requisiti applicabili e sull'importanza di operare secondo le procedure e le istruzioni del Sistema di Gestione.

La Direzione si impegna a garantire le risorse necessarie al mantenimento e al miglioramento del Sistema di Gestione e a promuovere all'interno dell'organizzazione una cultura orientata alla qualità, alla competenza, all'imparzialità, alla riservatezza e al miglioramento continuo.
Tutto il personale è chiamato a contribuire attivamente al raggiungimento degli obiettivi aziendali, operando secondo le proprie competenze, nel rispetto della documentazione del Sistema di Gestione e segnalando tempestivamente eventuali situazioni che possano compromettere la qualità, l'imparzialità o la validità dei risultati.

La presente Politica per la Qualità viene comunicata a tutto il personale, resa disponibile alle Parti Interessate quando appropriato e riesaminata periodicamente dalla Direzione al fine di verificarne la continua adeguatezza rispetto agli obiettivi, alle attività dell'organizzazione e all'evoluzione del contesto aziendale.

Teverola (CE), 30/01/2026

La Direzione nella persona della proprietà di Sologea Lab Srl